



Fot. Pkello

Doświadczenie Inelo wyniesione z przeprowadzonych wdrożeń pozwala stwierdzić, że największym zagrożeniem dla realizacji takiego projektu w firmie transportowej jest nieznajomość prawa. Dlatego już na etapie wdrożenia nie warto oszczędzać na szkoleniach użytkowników aplikacji

## Prawidłowe wdrożenie oprogramowania w firmie transportowej

Wdrożenie oprogramowania informatycznego dla firmy transportowej wiąże się nie tylko z instalacją na komputerach nowego narzędzia, które pozwoli zwiększyć wydajność pracy zespołu. To również zmiana sposobu myślenia całego przedsiębiorstwa.



Piotr Krystek

**W**arto poświęcić nieco uwagi samemu procesowi wdrożenia, który ma ogromny wpływ na relacje biznesowe z klientami oraz poprawia funkcjonowanie całej firmy.

Nieudana implementacja oprogramowania niesie ze sobą spore ryzyko. Nieodpowiednia konfiguracja programu u klienta może przykładowo skutkować błędnie naliczonymi delegacjami, co w konsekwencji może spowodować sankcje ze strony służb kontrolujących lub sprawę na wokandzie sądu.

### Etap 1. Określenie oczekiwań wobec systemu

W pierwszej kolejności trzeba odpowiedzieć na pytanie o pożądaną funkcjonalność systemu informatycznego. Należy zidentyfikować wymagania prawne w zakresie adekwatnym do procesów i obszaru działalności organizacji. Lista wymagań wobec wdrożenia takiego programu w siedzibie przedsiębiorstwa powinna powstać po decyzji potwierdzającej zakup oprogramowania.

Tworząc tę listę, należy zastanowić się nad sposobem instalacji oprogramowania i odpowiedzieć na kilka pytań, a więc na przykład:

- Czy oprogramowanie ma być używane na jednym stanowisku czy na wielu?
- Jaki serwer bazodanowy ma być używany, tj. czy będzie potrzebne wsparcie lokalnego informatyka?
- Czy będzie potrzebna integracja z programami kadrowo-płacowymi?
- W jaki sposób ma być realizowany proces archiwizacji danych w systemie?

Aby uzyskać precyzyjne odpowiedzi na te pytania, szefowie działów powinni wyznaczyć swoich najlepszych pracowników do zespołu, który spotka się z wdrożeniowcem. Wdrożenie to nie tylko projekt implementacji narzędzia informatycznego, ale również identyfikacja najlepszych rozwiązań w przedsiębiorstwie.

## Etap 2. Profesjonalne wdrożenie oprogramowania

Przy wyborze firmy wdrażającej, należy skupić się nie tylko na jej referencjach informatycznych, ale również na znajomości przepisów prawnych dotyczących branży, w jakiej działa przedsiębiorstwo, w którym przeprowadzane będzie wdrożenie. W przypadku firm transportowych warto skorzystać z usług doświadczonej firmy wdrożeniowej, takiej jak Inelo, którego zespół ma na koncie kilka tysięcy skutecznie przeprowadzonych

Celem jaki należy sobie założyć w pierwszej fazie wdrożenia jest ocena aktualnego stanu dokumentów wewnętrznych w kontekście nowych wymagań – na razie na poziomie dokumentacji. Kolejna, druga faza, to faza oceny działania, polegająca na analizie sposobu działania organizacji. Na tym etapie stosowane są różne techniki w zależności od metodologii pracy eksperta odpowiedzialnego za wdrożenie, oparte głównie o obserwację i wywiad.

Efektom tych analiz jest podsumowanie, które wykazuje:

- ▶ Niezgodności w dokumentacji – jest to lista spraw w dokumentacji firmy transportowej niezgodnych z przepisami prawa, które wymagają aktualizacji.
- ▶ Niezgodność w działaniu – są to elementy, które zostały już w firmie wdrożone w zgodzie z przepisami, ale nie są realizowane.

## Wdrożenie to nie tylko projekt implementacji narzędzia informatycznego, ale również identyfikacja najlepszych rozwiązań w przedsiębiorstwie.

wdrożeń i szkoleń oraz współpracuje z inspekcjami w 15 krajach Europy.

Projekt wdrożenia systemu wspierającego pracę firmy transportowej należy realizować we współpracy nie tylko z działem IT (np. w celu konfiguracji urządzenia do skanowania tarczek lub konfiguracji serwera w przypadku pracy wielostanowiskowej), ale także z działem księgowym oraz spedycji, ponieważ to te komórki firmy będą głównymi beneficjentami wprowadzanego rozwiązania.

Dobłą praktyką jest także przygotowanie potencjału doskonalenia, gdzie zapisane zostaną działania, które mogą zwiększyć skuteczność systemu (na przykład: poprawa bezpieczeństwa systemów informatycznych zgodnie z przepisami RODO).

Wyzwaniem jest tutaj sprawna współpraca zespołów, która zakończy się poprawną instalacją i konfiguracją systemu w środowisku idealnie dopasowanym do przedsiębiorstwa.



Przy wyborze firmy wdrażającej należy skupić się nie tylko na jej referencjach informatycznych, ale również na znajomości przepisów prawnych dotyczących branży, w jakiej działa przedsiębiorstwo, w którym przeprowadzane będzie wdrożenie

## Etap 3. Przeszkolenie użytkowników systemu

Doświadczenie z przeprowadzonych ponad 600 wdrożeń pozwala stwierdzić, że największym zagrożeniem dla realizacji takiego projektu w firmie transportowej jest nieznanostwo prawa. Dlatego już na etapie wdrożenia nie warto oszczędzać na szkoleniach użytkowników aplikacji. Przed



W pierwszej kolejności trzeba odpowiedzieć na pytanie o pożądaną funkcjonalność systemu informatycznego. Należy zidentyfikować wymagania prawne w zakresie adekwatnym do procesów i zakresu działalności organizacji

rozpoczęciem pracy z systemem powinni oni zdobyć wiedzę nie tylko z jego obsługi, ale również z zakresu przepisów dotyczących czasu prowadzenia pojazdu, rozliczania czasu pracy kierowców, czy prawidłowego rejestrowania zleceń spedycyjnych. Niedostateczne wykształcenie w tej dziedzinie może skutkować na przykład niewprowadzeniem wszystkich informacji z regulaminu pracy lub niewłaściwą oceną stanu prawnego danego przedsiębiorstwa. Efektem takich błędów jest nieprawidłowe prowadzenie ewidencji czasu pracy w programie, a tym samym zawyżenie lub niedoszacowanie wynagrodzenia, które przysługuje pracownikowi.

Przejęcie do etapu szkoleń pozwala pracownikom na zetknięcie się z problemami, które będą dotyczyć ich podczas codziennej pracy z systemem. Cykl szkoleń wewnętrznych prowadzonych w siedzibie przedsiębiorstwa oraz szkoleń realizowanych w grupach z pracownikami innych przedsiębiorstw, pozwala rozwiązać wiele wątpliwości i przygotować użytkowników do samodzielnej obsługi programu.

Warto podkreślić, że jednorazowe szkolenie nie rozwiąże wszystkich proble-

mów. Aby użytkownicy sprawnie działali w programie, potrzebne jest regularne wsparcie obsługi powdrożeniowej oraz okresowe szkolenia, które zaktualizują



*Projekt wdrożenia systemu wspierającego pracę firmy transportowej należy realizować we współpracy nie tylko z działem IT, ale także działem księgowym oraz spedycji, ponieważ za te komórki firmy będą głównymi beneficjentami wprowadzanego rozwiązania*

**Aby użytkownicy sprawnie działali w programie, potrzebne jest regularne wsparcie obsługi powdrożeniowej oraz okresowe szkolenia, które zaktualizują wiedzę w oparciu o najnowsze zmiany w przepisach.**

wiedzę w oparciu o najnowsze zmiany w przepisach.

#### **Etap 4. Poprawa funkcjonowania przedsiębiorstwa**

Wdrożenie w przedsiębiorstwie systemu informatycznego, takiego jak system 4Trans firmy Inelo, daje szereg korzyści.

Najważniejsze z nich to:

- ▶ stabilność rozwiązania,
- ▶ możliwość weryfikacji błędów popełnianych przez kierowców,
- ▶ ograniczenie ryzyka nadużyć weryfikowanych przez PIP,
- ▶ uporządkowanie dokumentów,

- ▶ transparentność,
- ▶ kompletna archiwizacja danych.

Jak więc widzimy, wykorzystanie w firmie transportowej zaawansowanego systemu informatycznego prowadzi do oszczędności czasu i pieniędzy a tym samym do wzrostu konkurencyjności przedsiębiorstwa transportowego. Aby jednak w pełni skorzystać z możliwości systemu należy pamiętać o wszystkich omówionych w artykule elementach, czyli przede wszystkim o prawidłowym wdrożeniu programu w firmie oraz gruntownym przeszkoleniu jej pracowników. ◀

**Piotr Krystek,**  
*ekspert ds. wdrożeń i szkoleń Inelo*