

## I. Definicje

Ilekcroć w Regulaminie, Ofercie lub innych dokumentach związanych z zawieraną Umową użyto poniższych sformułowań, należy przyjąć następujące ich znaczenie:

- a) **Aktualizacja** – usługa oferowana przez INELO, której nabycie powoduje, iż w okresie, na jaki Aktualizacja została zakupiona, Produkt nabyty przez Klienta będzie miał możliwość pracy w najnowszej dostępnej wersji, Klient będzie posiadał dostęp do wszelkich poprawek Produktu oraz Klientowi będzie zapewnione przez INELO pełne wsparcie techniczne Produktu, w tym poprzez serwis telefoniczny, e-mailowy, zdalne połączenie oraz inne stosowane przez INELO formy wsparcia. Produkt objęty jednym Kluczem licencyjnym musi w każdym czasie posiadać taki sam termin zakończenia okresu Aktualizacji, bez względu na liczbę i rodzaj opcji, Modułów lub Stanowisk. Data końcowa obowiązywania Aktualizacji będzie wskazana przez INELO na fakturze VAT. INELO zastrzega, iż nie wszystkie dotychczasowe lub przyszłe Moduły Produktu są lub będą aktualizowane i wspierane technicznie. Klient nie będzie z tego tytułu podnosił względem INELO jakichkolwiek roszczeń.
- b) **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 16:00, za wyjątkiem przypadających w tym okresie dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu prawa polskiego.
- c) **Full** – opcja Produktu nie zawierająca ograniczenia ilości pojazdów możliwych do obsługi w Produkcje.
- d) **Gwarancja** – udzielona przez INELO gwarancja jakości Produktów w rozumieniu art. 577 ustawy Kodeks cywilny, obowiązująca wyłącznie w okresie posiadania przez Klienta Aktualizacji na ten Produkt.
- e) **INELO** – INELO Polska Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300), ul. Karpacza24/U2b, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000702969, NIP: 5512333463, REGON: 356687662, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000 złotych.
- f) **Karta Produktu** – dostępny na stronie internetowej <https://inelo.pl/pliki/formularze-i-sterowniki/> opis Produktu zawierający specyfikację funkcjonalności Produktu oraz warunki techniczne działania Produktu, a także aktualne opcje Produktu oferowane do sprzedaży wraz z opisem dostępnych Modułów i zawartości Stanowisk w danej opcji.
- g) **Kod odblokowujący** – ciąg znaków przesyłany Klientowi przez INELO, służący do odblokowania Produktu, w przypadku, gdy doszło do jego zablokowania z przyczyn wskazanych w Regulaminie.
- h) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera z INELO Umowę na podstawie Oferty.
- i) **Klucz licencyjny** – będące integralną częścią Produktu zabezpieczenie Produktu znajdujące się na nośniku stanowiącym element Produktu, umożliwiające korzystanie z Produktu zgodnie z Warunkami licencji oraz w opcji nabytej przez Klienta na podstawie Umowy.
- j) **Mini** – opcja Produktu zawierająca ograniczenie ilości pojazdów możliwych do obsługi w Produkcje.
- k) **Moduł** – część Produktu zapewniająca określone funkcjonalności wskazane w Karcie Produktu.
- l) **Oferta** – oferta zawarcia Umowy, przedstawiana Klientowi drogą elektroniczną, zawierająca Kartę Produktu (dostępną na stronie internetowej <https://inelo.pl/pliki/formularze-i-sterowniki/>), Regulamin oraz Warunki licencji. W Ofercie w pozycji „produkt” mogą zostać ujęte także Aktualizacje, Rozszerzenie, Moduły, Stanowiska, koszty wysyłki.
- m) **Licencja usługowa** – licencja obejmująca Produkt, która umożliwia Klientowi jego wykorzystanie w celach komercyjnych, to jest na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej związanej ze świadczeniem usług na rzecz osób trzecich. Licencja usługowa dostępna jest tylko w opcji Full Produktu.
- n) **Produkt** – System 4Trans oferowany przez INELO do sprzedaży na podstawie Umowy wraz z nośnikiem, na którym zapisany jest Klucz licencyjny do Produktu, objęty Ofertą i Umową, którego to Produktu szczegółowy opis zamieszczony jest w Karcie Produktu.
- o) **Regulamin** – niniejszy Regulamin sprzedaży Produktów INELO, stanowiący integralną część Oferty i Umowy.
- p) **Rozszerzenie** – zmiana posiadanej przez Klienta opcji Produktu na wyższą.
- q) **Stanowiska** – określona ilość urządzeń komputerowych, na których Produkt może być przez Klienta jednocześnie używany.
- r) **Strony** – Klient i INELO.
- s) **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy INELO a Klientem, na podstawie Oferty, na warunkach określonych w Ofercie i w momencie przystąpienia przez INELO do realizacji Oferty.
- t) **Warunki licencji** – umowa licencyjna stanowiąca integralną część Umowy, zawarta przez Klienta z INELO w momencie zawarcia Umowy, określająca zasady licencyjne korzystania przez Klienta z Produktów, która dodatkowo podlega zatwierdzeniu przez Klienta w trakcie instalacji Produktu/nowszej wersji

Produktu/Rozszerzenia/Modułu/Stanowiska, bez której to akceptacji instalacja nie jest możliwa. W przypadku, gdy po zawarciu Umowy nastąpi akceptacja Warunków licencji o treści odmiennej niż w momencie zawierania Umowy, obowiązującymi są Warunki licencji ostatnio zatwierdzone przez Klienta, które zastępują wszelkie poprzednie Warunki licencji.

## II. Zawarcie Umowy

1. Klient, po wyrażeniu zainteresowania Produktem, otrzyma od INELO drogą elektroniczną, na wskazany przez Klienta adres e-mail Ofertę.
2. Akceptacja Oferty przez Klienta następuje poprzez przesłanie do INELO, na adres e-mail, z którego została Klientowi przesłana Oferta, oświadczenia o akceptacji Oferty lub poprzez podpisanie (w tym także drogą elektroniczną) Oferty przez Klienta lub osobę działającą w imieniu Klienta. Z momentem przystąpienia przez INELO do realizacji Oferty następuje zawarcie Umowy. INELO zastrzega sobie prawo do odmowy wyrażenia zgody na zawarcie Umowy i realizacji Oferty, o czym Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną, na adres e-mail, z którego nadesłał oświadczenie o akceptacji Oferty/podpisaną Ofertę.
3. Po otrzymaniu akceptacji Oferty/podpisanej Oferty i w razie przystąpienia do realizacji Oferty, INELO wystawi Klientowi fakturę proforma (w przypadku, gdy Oferta będzie przewidywała sposób płatności: przedpłata) albo fakturę VAT (w przypadku, gdy Oferta będzie przewidywała płatność na podstawie faktury VAT z odroczonym terminem płatności) i prześle ją Klientowi drogą elektroniczną (faktura proforma) oraz drogą elektroniczną i pocztą tradycyjną (faktura VAT), a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na otrzymywanie faktur VAT elektronicznych – tylko drogą elektroniczną.
4. W przypadku faktur proforma, INELO wystawi fakturę VAT w terminie zgodnym z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
5. Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy czynności poprzedzające zawarcie Umowy oraz zawarcie Umowy następuje w drodze innej niż wyłącznie elektroniczna.

## III. Sposób realizacji Umowy

1. Wysyłka Produktu do Klienta nastąpi w terminie 2 Dni roboczych od otrzymania przedpłaty (w przypadku płatności na podstawie faktury proforma) albo w terminie 2 Dni roboczych od akceptacji Oferty/podpisania Oferty przez Klienta (w przypadku płatności na podstawie faktury VAT z odroczonym terminem zapłaty), chyba że Strony ustalą inny termin wysyłki. Przesyłka będzie zawierała Klucz licencyjny, a plik instalacyjny Produktu będzie udostępniony Klientowi do pobrania ze strony internetowej INELO, po przesłaniu Klientowi przez INELO, na adres e-mail Klienta, z którego nastąpiło potwierdzenie Oferty (lub inny wskazany przez Klienta), odpowiedniego linku do strony internetowej. Koszt wysyłki Klucza licencyjnego będzie ponosił Klient, zgodnie ze wskazaniem w Ofercie.
2. Opóźnienie w zapłacie należności na podstawie faktury VAT lub jakiegokolwiek części tej należności powyżej 5 dni powoduje, iż INELO uprawnione jest, bez odrębnego wezwania, do zablokowania Klucza licencyjnego Produktu, co uniemożliwi Klientowi korzystanie z Produktu. Klient może domagać się odblokowania Klucza licencyjnego Produktu po uiszczeniu wszelkich zaległych należności na rzecz INELO oraz po uiszczeniu wynagrodzenia za usługę odblokowania Klucza licencyjnego (300 zł + vat). Kod odblokowujący zostanie Klientowi przesłany przez INELO na adres e-mail Klienta, z którego nastąpiła akceptacja Oferty/przesłano podpisaną Ofertę (lub inny wskazany przez Klienta).
3. Datą zapłaty jest data zaksięgowania środków na rachunku bankowym INELO.
4. Nabycie przez Klienta Aktualizacji, Rozszerzenia, Stanowiska lub Modułu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i Warunków licencji w wersji obowiązującej w dacie akceptacji Oferty/podpisania Oferty na powyższe elementy, a taka nowa wersja Regulaminu i Warunków licencji zastępować będzie wszystkie poprzednie wiążące Strony w odniesieniu do Produktu w ramach Umowy. W przypadkach, gdy nabycie przez Klienta powyższych elementów wymaga wymiany nośnika z Kluczem licencyjnym, Klient zobowiązany jest do nabycia w INELO Klucza licencyjnego na nośniku umożliwiającym działanie Produktu o zmienionych parametrach.
5. Klient może dokonać odpłatnej wymiany nośnika, na którym zainstalowany jest Klucz licencyjny jedynie w okresie obowiązywania Aktualizacji. W razie uszkodzenia Klucza licencyjnego, jego odpłatna wymiana jest możliwa tylko wtedy, gdy Produkt posiada aktywną Aktualizację lub w momencie wymiany Klucza licencyjnego Klient nabędzie Aktualizację.

#### IV. Aktualizacja

1. Klient może nabyć Aktualizację na warunkach określonych przez INELO i przedstawionych Klientowi w Ofercie. Aktualizacja jest oferowana do sprzedaży przez INELO na okres 12 miesięcy, chyba, że w Ofercie wskazano inaczej. Jeżeli w Ofercie nie wskazano inaczej, czas obowiązywania Aktualizacji liczony jest od daty wystawienia przez INELO faktury za Aktualizację objętą Ofertą.
2. Nabywanie przez Klienta w czasie obowiązywania Aktualizacji - Modułu, Stanowiska nie powoduje przedłużenia Aktualizacji.
3. Klient nie ma możliwości nabycia Aktualizacji jedynie na niektóre z posiadanych Produktów, Modułów lub Stanowisk.
4. Klient posiadający Aktualizację może pobierać poprawki oraz nowe wersje Produktu ze strony internetowej INELO znajdującej się pod adresem <https://inelo.pl/pliki/programy/>. W przypadku, gdy będzie to wymagane, Klient po pobraniu nowej wersji Produktu zobowiązany jest zwrócić się do INELO, za pośrednictwem poczty e-mail wysłanej na adres [serwis@inelo.pl](mailto:serwis@inelo.pl), o przesłanie narzędzia niezbędnego do aktywacji nowej wersji Produktu, które zostanie Klientowi przesłane w terminie do 2 Dni roboczych od otrzymania żądania Klienta w tym przedmiocie. Udostępnienie Klientowi nowej wersji lub poprawek do Produktu na nośniku fizycznym możliwe jest odpłatnie, na warunkach określonych przez INELO.

#### V. Gwarancja

1. INELO oświadcza, iż Produkt jest stworzony i modernizowany zgodnie z najlepszą wiedzą INELO oraz zachowaniem należytej staranności, chyba że co innego wynika z Oferty lub ustaleń Stron.
2. Klient nabywa Produkt w formie „takiej, jakiej jest”. Klient bierze na siebie ryzyko związane z używaniem Produktu, a przed nabyciem Produktu INELO zapewniło Klientowi możliwość zapoznania się z jego funkcjonalnościami, parametrami, warunkami technicznymi, możliwościami oraz specyfikacją.
3. INELO zapewnia, iż Produkt jest wolny od wad fizycznych i prawnych. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Gwarancji ujawnią się wady Produktu, INELO dokona nieodpłatnej naprawy Produktu.
4. Klient zobowiązany jest zgłosić wadę Produktu w terminie 7 dni od jej wykrycia, za pośrednictwem poczty e-mail – wysyłając wiadomość na adres: [serwis@inelo.pl](mailto:serwis@inelo.pl) lub poprzez zgłoszenie telefonicznie – dzwoniąc pod numer 33 496 58 72. Na prośbę INELO, Klient zobowiązany jest do udzielenia dodatkowych informacji na temat występujących błędów oraz przesłania do INELO określonych zasobów Produktu. INELO zastrzega, iż serwis Produktu może odbywać się także zdalnie, poprzez połączenie z Klientem przy użyciu odpowiedniego oprogramowania, a Klient nie będzie sprzeciwiał się takiemu sposobowi realizacji serwisu przez INELO i umożliwi INELO dokonanie połączenia zdalnego. Wszystkie dane wysłane do INELO przez Klienta oraz uzyskane przez INELO od Klienta podczas połączenia zdalnego, wykorzystywane są wyłącznie do celów związanych z wykonaniem realizowanej w ten sposób usługi. Po wykonaniu tej usługi dane te będą usunięte i zniszczone.
5. INELO zobowiązuje się do usunięcia błędów w Produkcie w ciągu 14 Dni roboczych od otrzymania zgłoszenia Klienta. INELO zastrzega, iż w razie wysokiego skomplikowania błędu okres powyższy może ulec wydłużeniu.
6. INELO zobowiązuje się do usuwania błędów wyłącznie w Produkcie posiadającym Aktualizację.
7. INELO nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści, a całkowita odpowiedzialność INELO na podstawie Umowy ograniczona jest do wartości Produktu.
8. Bez względu na posiadaną Aktualizację, Gwarancja przestaje obowiązywać w przypadkach:
  - a) dokonania przez Klienta jakiegokolwiek ingerencji, zmiany lub przeróbki w Produkcie we własnym zakresie, przez osobę trzecią albo powierzenia wykonania zmiany podmiotowi innemu niż INELO lub wskazany przez INELO,
  - b) stwierdzenia przez INELO naruszenia, uszkodzenia, lub zagubienia Klucza licencyjnego.
9. INELO nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Produktu spowodowane wadliwym funkcjonowaniem sprzętu, na którym zainstalowany jest Produkt lub interakcjami Produktu z innym oprogramowaniem Klienta, w tym programami antywirusowymi, a także niespełnieniem przez Klienta warunków technicznych.
10. W przypadku, gdy okaże się, iż Klient dokonał zgłoszenia wad, które nie wynikały z błędnego funkcjonowania Produktu lub, gdy Gwarancja nie obowiązywała, ich usunięcie przez INELO może nastąpić odpłatnie, pod warunkiem uiszczenia przez Klienta należności z tego tytułu według otrzymanej wyceny kosztów naprawy.

11. W przypadku, gdy Klientem jest przedsiębiorca w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, Strony wyłączają stosowanie do Umowy przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej w rozumieniu art. 556-576 ustawy Kodeks cywilny.

## **VI. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Klienta będącego osobą fizyczną jest INELO.
2. Dane osobowe są przetwarzane: (I) w celu realizacji Umowy oraz w celu realizacji ewentualnych zgłoszeń dotyczących wad Produktu (tj. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), (II) w celu realizacji ciężących na INELO obowiązków związanych z rachunkowością (tj. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO), (III) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów INELO w postaci: zapewnienia możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń i obrony praw w związku z Umową oraz marketingu własnych produktów i usług (tj. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. F RODO).
3. INELO wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem poczty elektronicznej: [iod@inelo.pl](mailto:iod@inelo.pl).
4. Klient ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
5. Dane osobowe Klienta mogą być udostępniane: (I) operatorom pocztowym oraz firmom kurierskim w celu kierowania do rąk Klienta przesyłek wysyłanych w wykonaniu Umowy lub w związku z jej zawarciem, wykonywaniem lub zakończeniem, (II) doradcom prawnym oraz firmom windykacyjnym w celu dochodzenia roszczeń na gruncie Umowy, (III) podmiotom świadczącym na rzecz INELO usługi informatyczne opieki nad systemami informatycznymi, w których zapisywane są dane osobowe Klienta.
6. Klient ma prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
7. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji Umowy

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. W przypadku, gdy na Ofercie ujęte zostały także inne przedmioty oprócz Produktu (np. urządzenia), do nich nie stosuje się postanowień Regulaminu i objęte one są odrębnymi ustaleniami między Klientem a INELO.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie obowiązują przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory związane z Umową rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby INELO.
4. Regulamin może być zmieniany przez INELO, przy czym dla Klienta obowiązująca jest wersja Regulaminu z data zawarcia Umowy, chyba że po zawarciu Umowy Klient zaakceptuje nową wersję Regulaminu – w szczególności w sytuacji opisanej w punkcie III.4 Regulaminu.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.03.2020r.