

Regulamin sprzedaży przez INELO na allegro.pl

Definicje

Ilekcioć w Regulaminie zostaną użyte niżej wskazane pojęcia, należy im nadawać następujące znaczenie:

allegro.pl – platforma handlowa on-line, dostępna pod adresem internetowym www.allegro.pl.

INELO – Inelo Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej INELO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.) z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300), ul. Karpacka24/U2b, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000702969, NIP: 5512333463, REGON: 356687662, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000 złotych, telefon: 801 006 300, e-mail: bok@viaon.pl

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera z INELO Transakcję na podstawie Oferty.

Konsument – Klient będący osobą fizyczną, który zawiera z INELO Transakcję na podstawie Oferty w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta.

Oferta – propozycja zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy INELO a Klientem, na warunkach określonych przez INELO i ujętych w opisie Oferty na allegro.pl

Produkt – przedmiot Oferty, którego specyfikacja i właściwości opisane są na stronie danej Oferty na allegro.pl.

Regulamin – niniejszy Regulamin sprzedaży przez INELO na portalu allegro.pl.

Regulamin Allegro – obowiązujący w czasie zawierania Transakcji Regulamin wiążący użytkowników allegro.pl.

Transakcja – umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Klientem a INELO za pośrednictwem allegro.pl.

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin znajduje zastosowanie wyłącznie do umów sprzedaży zawieranych w ramach Transakcji, na podstawie Oferty, przez INELO z Klientem, za pośrednictwem allegro.pl.
2. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają w żaden sposób postanowień Regulaminu Allegro, a w razie sprzeczności postanowień Regulaminu z postanowieniami Regulaminu Allegro pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Allegro. W przypadku użycia w Regulaminie pojęć zdefiniowanych w Regulaminie Allegro bez nadania im innego znaczenia w Regulaminie, należy przyjąć ich znaczenie określone w Regulaminie Allegro.
3. Zawarcie przez Klienta Transakcji w sposób określony w Regulaminie Allegro oznacza akceptację postanowień Regulaminu.

II. Produkt

1. INELO zamieszcza w Ofercie informacje o istotnych właściwościach Produktu oraz o jego cenie.
2. Wszystkie ceny podawane przez INELO w Ofercie są cenami brutto i są wyrażone w polskich złotych (PLN). Do ceny Produktu należy doliczyć koszt przesyłki, zgodnie ze wskazaniem na allegro.pl, chyba że z treści Oferty wynika, iż Klient nie ponosi kosztów przesyłki.

3. INELO zastrzega, iż wszelkie fotografie Produktów prezentowane w ramach Oferty objęte są prawami autorskimi INELO i zabrania się ich wykorzystywania w jakimkolwiek celu, bez pisemnej zgody INELO.
4. INELO deklaruje, iż Produkty w ramach Oferty są nowe (chyba że co innego zaznaczono w opisie Oferty) oraz pozbawione wad fizycznych oraz prawnych i zdatne do ustalonego w treści Oferty użytku.

III. Zapłata ceny i Dostawa Produktu

1. Dostępne sposoby zapłaty ceny za Produkt ujęte są w opisie Oferty na allegro.pl. Jeżeli nie wskazano inaczej, INELO przystąpi do realizacji danej Transakcji po otrzymaniu zapłaty całej ceny za Produkt (wraz z kosztami wysyłki) od Klienta. W przypadku dokonywania przez Klienta zapłaty ceny w sposób inny niż przy użyciu PayU, Klient w tytule przelewu zobowiązany jest podać numer aukcji oraz swoją nazwę użytkownika na allegro.pl. W przypadku, gdy po otrzymaniu zapłaty, INELO nie będzie w stanie przyporządkować otrzymanej wpłaty do danej aukcji lub nazwy użytkownika (w szczególności na skutek braku wskazania przez Klienta powyższych danych), INELO dokona zwrotu należności wykorzystując do tego dane wynikające z otrzymanego przelewu – w takim uznaje się, iż zapłata za Produkt nie została dokonana i postanowienia ust. 4 stosuje się odpowiednio.
2. Sposoby dostawy Produktów, czas realizacji oraz koszty wysyłki prezentowane są w Ofercie.
3. Czas realizacji Transakcji oznacza czas od momentu wskazanego w punkcie III.1 Regulaminu do chwili nadania Produktu przez INELO przy użyciu wybranego przez Klienta sposobu wysyłki.
4. W przypadku, jeżeli w terminie 7 dni od zawarcia Transakcji Klient nie dokona zapłaty całej ceny za Produkty wraz z kosztami wysyłki, uznaje się, iż Transakcja zostaje rozwiązana bez konieczności składania dalszych oświadczeń.
5. Wysyłka Produktów poza granicami Polski realizowana jest wyłącznie po uprzednim indywidualnym ustaleniu warunków takiej wysyłki z INELO.

IV. Odbiór Produktu

1. W chwili otrzymania Produktu Klient powinien dokonać jego inspekcji, a w przypadku stwierdzenia widocznego uszkodzenia stanu przesyłki przed jej otwarciem, zgłosić to podmiotowi doręczającemu przesyłkę oraz INELO – na adres e-mail bok@viaon.pl.
2. Po odbiorze przesyłki, Klient powinien sprawdzić jej zawartość pod względem jakościowym oraz ilościowym i w razie wykrycia jakichkolwiek nieprawidłowości, niezwłocznie poinformować o tym INELO wysyłając wiadomość na adres e-mail: bok@viaon.pl.

V. Odstąpienie od umowy

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty doręczenia Klientowi Produktu, a szczegółowe zasady realizacji prawa odstąpienia od umowy przez Konsumenta przedstawione są w Załączniku numer 1 i 2 do Regulaminu.
2. Konsument zobowiązany jest ponieść we własnym zakresie koszty zwrotu Produktu do INELO na skutek realizacji prawa odstąpienia od umowy. INELO nie ma obowiązku odebrać przesyłki nadanej przez Klienta do INELO za pobraniem.
3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30.05.2014 roku o Prawach konsumenta.

VI. Gwarancja i rękojmia. Reklamacje.

1. Gwarancja na Produkty jest udzielona na zasadach określonych w Zasadach gwarancji Produktów INELO oraz zasadach świadczeń usług serwisowych dostępnych pod adresem: <https://inelo.pl/produkty/urzedzenia/centrum-napraw/>
2. W przypadku Transakcji, gdzie Klientem nie jest Konsument, INELO i Klient niebędący Konsumentem wyłączają stosowania przepisów o rękojmi określonych w art. 556 do 576 ustawy z dnia 23.04.1964r. Kodeks cywilny.
3. W przypadku roszczeń wynikających z gwarancji, Klient winien niezwłocznie po stwierdzeniu wady poinformować o jej stwierdzeniu INELO poprzez skorzystanie z formularza reklamacji dostępnego pod adresem: <https://inelo.pl/produkty/urzedzenia/centrum-napraw/> z zastosowaniem się do Zasad gwarancji Produktów INELO oraz zasad świadczenia usług serwisowych oraz dalszych instrukcji – dostępnych pod wyżej wskazanym adresem.
4. W przypadku roszczeń wynikających z rękojmi (wyłącznie w odniesieniu do Konsumentów), Konsument winien niezwłocznie po stwierdzeniu wady poinformować o jej stwierdzeniu INELO poprzez wysłanie zgłoszenia reklamacyjnego na adres INELO wskazany w Definicjach Regulaminu lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej INELO wskazany w Definicjach Regulaminu lub też skorzystać z formularza reklamacji dostępnego po adresem: <https://inelo.pl/produkty/urzedzenia/centrum-napraw/> W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient winien wskazać co najmniej: swoje dane (imię, nazwisko) wraz z numerem telefonicznym kontaktowym i adresem e-mail, opis reklamacji ze wskazaniem wady, datę nabycia Produktu, model Produktu, numer seryjny Produktu (o ile występuje). Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dowód zakupu Produktu (np. kopię paragonu, faktury).
5. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, INELO może zażądać przedstawienia przez Klienta dodatkowych dokumentów lub informacji, w tym także może zażądać dostarczenia przez Klienta reklamowanego Produktu do INELO celem jego weryfikacji – na koszt INELO (w przypadku rękojmi, a w przypadku gwarancji – zgodnie z zasadami wynikającymi z zasad gwarancji Produktów INELO oraz zasad świadczenia usług serwisowych). W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne okaże się bezzasadne, INELO ma prawo obciążyć Klienta kosztami przesyłki Produktu w obie strony. W przypadku przesyłania Produktu w ramach zgłoszenia reklamacyjnego do INELO Klient zobowiązany jest zabezpieczyć Produkt na czas transportu, w szczególności zastosować takie opakowanie, aby Produkt nie uległ uszkodzeniu (wskazane jest posiadanie opakowania oryginalnego). W razie, gdy dla rozpatrzenia reklamacji koniecznym jest przesłanie przez Klienta Produktu do INELO czas na rozpatrzenie reklamacji będzie ulegał przedłużeniu o okres oczekiwania na nadesłanie Produktu.
6. W przypadku, gdy przedmiotem reklamacji jest Produkt, który zapisuje w czasie jego użytkowania dane w swojej pamięci, INELO informuje, iż istnieje zagrożenie utraty tych danych w czasie realizowania procedury reklamacyjnej, przez co Klient winien wykonać we własnym zakresie kopie zapasowe zapisanych danych. INELO nie ponosi odpowiedzialności za utratę tych danych w związku z rozpatrywaniem reklamacji Klienta.
7. Po otrzymaniu kompletu wymaganych danych i Produktu (jeżeli jest on wymagany przez INELO), INELO w terminie 14 dni od otrzymania danych i Produktu poinformuje Klienta, czy reklamację uwzględni czy odrzuca (w takim przypadku wraz z uzasadnieniem). W przypadku uwzględnienia reklamacji, INELO zaakceptuje zaproponowany przez Klienta sposób realizacji jego roszczeń albo przedstawi własną propozycję, zgodną z przepisami prawa (w przypadku rękojmi) lub z postanowieniami udzielonej gwarancji (w przypadku gwarancji).

8. W przypadku, gdy po zrealizowanej lub odrzuconej reklamacji Klient nie odbierze Produktu, INELO uprawnione jest do naliczania wynagrodzenia w wysokości 10 złotych brutto za każdy dzień przechowanie Produktu.
9. W zakresie gwarancji, w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia Zasad gwarancji Produktów INELO oraz zasady świadczenia usług serwisowych.
10. W przypadku, gdy przedmiotem Transakcji jest Produkt, którego INELO nie jest producentem lub który objęty jest gwarancją udzieloną przez osobę trzecią, wówczas postanowienia Regulaminu w zakresie gwarancji udzielonej przez INELO zostają wyłączone, a w ich miejsce stosuje się zasady gwarancji udzielonej przez osobę trzecią i Klient uprawniony jest do dochodzenia roszczeń z gwarancji od osoby trzeciej, z wyłączeniem odpowiedzialności INELO z tytułu gwarancji.

VII. Dane osobowe.

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest INELO Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300), ul. ul. Karpacka24/U2b.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, Klient może skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, pisząc na adres: iod@inelo.pl.
3. Dane osobowe są przetwarzane: (I) w celu realizacji Transakcji oraz w celu realizacji ewentualnych zgłoszeń reklamacyjnych (tj. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), (II) w celu realizacji ciężących na INELO obowiązków związanych z rachunkowością (tj. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO), (III) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu INELO w postaci zapewnienia możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń i obrony praw w związku z Transakcjami (tj. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Dane osobowe Klienta mogą być udostępniane: (I) operatorom pocztowym oraz firmom kurierskim w celu kierowania do rąk Klienta przesyłek wysyłanych w wykonaniu Transakcji lub w związku z jej zawarciem, wykonywaniem lub zakończeniem, (II) doradcom prawnym oraz firmom windykacyjnym w celu dochodzenia roszczeń na gruncie Transakcji, (III) podmiotom świadczącym na rzecz INELO usługi informatyczne opieki nad systemami informatycznymi w których zapisywane są dane osobowe Klienta.
5. Dane osobowe Klientów będą przechowywane: do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń z Transakcji, przez okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa.
6. Każdy Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
7. W przypadku, gdyby Klient uznał, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje mu prawo złożenia skargi do organu nadzorczego -Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale stanowi warunek niezbędny do dokonywania Transakcji za pośrednictwem allegro.pl.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego (materialnego i proceduralnego).
2. W przypadku sporów związanych z Transakcją, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia tych sporów z udziałem Konsumenta jest sąd określony zgodnie z właściwością wynikającą z przepisów prawa polskiego, a sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów z udziałem Klientów niebędących Konsumentami jest wyłącznie sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby INELO.

3. Konsument ma możliwość korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń – zgodnie z obowiązującym prawem, w tym za pośrednictwem Prezesa UOKiK, Miejskich/Powiatowych Rzeczników Konsumenta, Państwowej Inspekcji Handlowej.
 4. INELO zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, przy czym dla Klienta decydujące znaczenie ma Regulamin w wersji obowiązującej w dacie zawarcia Transakcji.
 5. INELO może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu lub do czasu dostarczenia INELO dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
-

Załącznik 1 do Regulaminu.

Informacje dla Konsumenta dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy

Pouczenie dla konsumenta o prawie odstąpienia od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej z INELO za pośrednictwem allegro.pl, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie Produktu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie Produktu.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument zobowiązany jest poinformować INELO o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy, w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład poprzez pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, na adres pocztowy lub elektroniczny wskazane w Definicjach Regulaminu).

Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który zamieszczony został w Załącznik numer 2 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy INELO zwraca wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu do Konsumenta (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez INELO za pośrednictwem allegro), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym INELO zostało poinformowane o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Konsument zobowiązany jest wskazać w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy sposób, w jaki INELO ma dokonać zwrotu należności za Produkt. W każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem, za wyjątkiem kosztów odesłania Produktu do INELO.

INELO może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu lub do czasu dostarczenia INELO dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrot Produktu następuje na adres INELO wskazany z Definicjach Regulaminu.

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z Produktu w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

Załącznik 2 do Regulaminu.
Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Miejscowość, data

Imię i nazwisko Konsumenta
Adres Konsumenta

INELOPolska Sp. z o.o.
ul. Karpacka 24/U2b
43-300 Bielsko-Biała
e-mail:bok@viaon.pl

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Niniejszym informuję, iż odstępuję od umowy sprzedaży, zawartej za pośrednictwem portalu allegro.pl, transakcja numer: _____, w odniesieniu do następujących Produktów:

Data, w której doręczono mi Produkty: _____

Zwrotu należności za dostarczone Produkty proszę przekazać przelewem na mój rachunek bankowy w banku: _____, numer rachunku: _____

Podpis Konsumenta