

FORMULARZ ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO

Urządzenie zgłaszane w celu: NAPRAWY AKTUALIZACJI OPROGRAMOWANIA DO SMART WYMIANY NA NOWE

Dane korespondencyjne (do zwrotu urządzenia)

Nazwa firmy *	
Imię nazwisko osoby zgłaszającej *	
Ulica/NR domu *	
Kod/Miejscowość *	
E-mail *	
Telefon *	

Dane do faktury (w przypadku usługi płatnej)

Zaznacz - jeśli adres jest identyczny z korespondencyjnym.

Nazwa firmy	
Ulica/Nr domu	
Kod/Miejscowość	
NIP *	

Model wysłanego urządzenia:	* Nr seryjny:	Data zakupu:
-----------------------------	---------------	--------------

Opis zgłaszanej usterki lub zauważonych nieprawidłowości:

Model wysłanego urządzenia:	Nr seryjny:	Data zakupu:
-----------------------------	-------------	--------------

Opis zgłaszanej usterki lub zauważonych nieprawidłowości:

Przy większej ilości sprzętu wypełnij nowy formularz

Prosimy o przesyłanie urządzeń wraz z wszystkimi akcesoriami wchodzącymi w skład danego zestawu (np. kable TRC i USB) na adres:

SERWIS URZĄDZEŃ INELO ul. Karpacka 24/U2b, 43-300 Bielsko-Biała.

W przypadku pytań proszę kontaktować się mailowo na adres urządzenia@inelo.pl lub telefonicznie 33 496 58 71 (wew:146).

Dyspozycja dla serwisu w przypadku usługi płatnej – zaznaczenie tej opcji znacznie przyspieszy naprawę, aktualizację lub wymianę bez konieczności telefonicznego lub mailowego kontaktowania się z klientem w celu potwierdzenia kosztów, niezaznaczenie tej opcji spowoduje wysłanie wiadomości email w celu zaakceptowania kosztów.

- Wyrażam zgodę na naprawę do 230 zł netto.
- Wyrażam zgodę na płatną aktualizację urządzenia TachoReader Combo którego numer seryjny zakończony jest literą A, AT lub TachoReader Basic zakupionych przed 2019r. do najnowszego oprogramowania typu SMART w cenie 340zł netto/szt zgodnego z rozporządzeniem 799/2016 aneks 1C. Cena aktualizacji nie obejmuje kosztów naprawy urządzenia.
- Wyrażam zgodę na wymianę urządzenia **TachoReader Combo** na najnowsze **TachoReader Combo Plus** w cenie 685 zł netto, lub w cenie 800zł netto za wymianę urządzenia innego producenta.

Koszt wysyłki 25 zł netto doliczony zostanie do faktury w przypadku naprawy pogwarancyjnej.

Jestem poinformowany o tym, że w przypadku usług nieobjętych gwarancją, sporządzenie ekspertyzy lub wyceny naprawy jest odpłatne i wynosi 60 zł netto. Kwota ekspertyzy będzie zaliczona na poczet naprawy, wymiany lub aktualizacji, jeśli zaakceptuję się jej koszty. W przypadku rezygnacji z usługi po przedstawieniu kosztów, za ekspertyzę zostanie wystawiona FV, a urządzenie odesłane.

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem zasad gwarancji **INELO Polska Sp. z o.o.** oraz zasad świadczenia usług serwisowych i akceptuję w pełni jego postanowienia

*Wypełnienie pola jest wymagane

Data i podpis

Administratorem Państwa danych osobowych jest **INELO Polska spółka z o.o.**

Podanie danych jest dobrowolne, ale *konieczne do realizacji zgłoszenia. Mają Państwo prawo do: potwierdzenia przetwarzania, uzyskania dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania, przysługuje Państwu również skarga do Prezesa UODO. Możecie Państwo w każdej chwili wycofać zgodę, nie ma to jednak wpływu na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem.*

Regulamin napraw serwisowych Inelo („Regulamin”)

Niniejsze warunki obowiązują w przypadku każdej umowy zawartej między firmą Inelo Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej INELO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.) a dowolną firmą („Klient”) zamawiającą w Inelo naprawę lub wymianę dowolnych towarów lub ich składników („Towary”). Niniejsze warunki obowiązują również w przypadku Towarów przekazanych firmie Inelo w celu oszacowania kosztów naprawy. Dostarczając Towary do Inelo, Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje w pełni jego postanowienia.

I. Naprawa gwarancyjna

1. Naprawy gwarancyjne wykonywane są bezpłatnie z wyłączeniem przypadków określonych w warunkach gwarancji.

Czas naprawy gwarancyjnej rozpoczyna bieg od momentu dostarczenia do serwisu Towaru wraz z formularzem zgłoszeniowym, prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną oraz kopią dowodu zakupu. Inelo zastrzega sobie prawo do niedokonania nieodpłatnej naprawy w ramach gwarancji, jeżeli:

- nastąpiło naruszenie plomb gwarancyjnych lub zidentyfikowano inne ślady ingerencji osób nieuprawnionych,
 - Towar został uszkodzony mechanicznie,
 - stwierdzone uszkodzenie powstało w rezultacie eksploatacji Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, opisanym w instrukcji użytkownika,
 - dostarczony Towar okaże się sprawny,
 - Towar został przekazany do Inelo bez pełnego osprzętu (np. kabli),
 - wraz z Towarem Klient nie przedłożył wymaganych dokumentów potwierdzających gwarancję udzieloną przez Inelo.
2. W razie naruszenia któregokolwiek z powyższych podpunktów, Klientowi zostanie przedstawiona ekspertyza i wycena naprawy („Ekspertyza i Wycena”). Przez Ekspertyzę i Wycenę należy rozumieć także oświadczenie o sprawności dostarczonego Towaru w przypadku określonym w podpunkcie d) powyżej.
 3. W przypadku, gdy w formularzu zgłoszeniowym nie zostanie podana informacja opisująca usterki Towaru, Towar może zostać odesłany na koszt Klienta.

II. Ekspertyza

1. Inelo przedstawi Ekspertyzę i Wycenę w ciągu 14 dni roboczych, liczonych od dnia dostarczenia Towaru i odpowiednich dokumentów do Inelo. Koszt Ekspertyzy i Wyceny wynosi 60 zł. Dostarczając do Inelo Towary niepodlegające nieodpłatnej naprawie gwarancyjnej Klient oświadcza, że akceptuje koszty Ekspertyzy i Wyceny.
2. Inelo odstąpi od obciążenia Klienta kosztami Ekspertyzy i Wyceny, jeżeli Klient zaakceptuje koszty naprawy dostarczonego Inelo Towaru.
3. Podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego, Klient może zadeklarować maksymalną kwotę kosztów naprawy. Powyższe oświadczenie będzie równoznaczne z akceptacją i obowiązkiem zapłaty kosztów naprawy nieprzekraczających zadeklarowanej kwoty. Jeżeli koszt naprawy przekroczyłby zadeklarowaną kwotę, Inelo przedstawi Klientowi Ekspertyzę i Wycenę.
4. Po przedstawieniu Ekspertyzy i Wycenę Inelo rozpocznie wykonywanie naprawy nie wcześniej niż po otrzymaniu od Klienta pisemnych instrukcji dotyczących dalszego postępowania, w szczególności akceptacji kosztów określonych w Ekspertyzie i Wycenie. W przypadku, gdy Inelo nie otrzyma takich instrukcji w terminie 21 dni od daty przedstawienia Ekspertyzy i Wyceny, może zwrócić Towary Klientowi na jego koszt i obciążyć go kosztami przechowywania, jak również Ekspertyzy i Wyceny.
5. W przypadku gdy, ze względu na decyzję Klienta, nie dojdzie do naprawy Towarów, dla których sporządzono Ekspertyzę i Wycenę, Inelo podejmie z należytą starannością wszelkie niezbędne czynności mające na celu przywrócenie dostarczonych Towarów do stanu, w jakim zostały dostarczone. Niezależnie od powyższego Inelo nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za jakiegokolwiek szkody spowodowane poprzez wykonanie bądź niewykonanie powyższych czynności.

III. Standard naprawy

1. Inelo doloży należyte staranności w celu dokonania naprawa i odesłania Klientowi Towaru w ciągu 10 dni roboczych od dokonania przez Klienta akceptacji kosztów naprawy.
2. W przypadku konieczności dokonania napraw o szczególnie wysokim stopniu skomplikowania powyższy termin może ulec adekwatnemu wydłużeniu.
3. W przypadku naprawy gwarancyjnej Inelo decyduje, czy Towary zostaną naprawione, czy wymienione na niewadliwe.
4. Inelo zastrzega prawo odmowy dokonania naprawy urządzeń, wobec których upłynął okres gwarancji, szczególnie w przypadku braku dostępności odpowiednich części zamiennych.
5. Inelo nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne poniesione przez Klienta rzeczywiste straty i utracone korzyści związane z nieprawidłowym działaniem naprawianego Towaru.
6. Inelo nie ponosi odpowiedzialności za dane na nośnikach pamięci, które zostały przekazane wraz z Towarem, a które mogą zostać utracone podczas naprawy

IV. Przesyłanie towarów

1. Klient ponosi koszty przesyłanego do Inelo Towaru oraz odpowiedzialność za odpowiednie jego zabezpieczenie. Przesyłki na koszt Inelo nie będą przyjmowane. Ze względu na wartość Towarów, Inelo zaleca korzystanie z ubezpieczonej przesyłki kurierskiej.
2. Sposób zapakowania i przesłania odsyłanych do Klienta Towarów leży w gestii Inelo. Towary są wysyłane na ryzyko Klienta i na jego koszt (z wyjątkiem sytuacji, gdy Towary są naprawiane w ramach Gwarancji). Powiadomienie o uszkodzeniu Towarów w czasie transportu należy przedstawić pisemnie Inelo i przewoźnikowi w ciągu trzech dni od daty odbioru przesyłki. Powiadomienie o nieotrzymaniu przesyłki należy przedstawić pisemnie Inelo i przewoźnikowi w terminie siedmiu dni od daty widniejącej w wiadomości e-mail informującej o wysłaniu przesyłki.

V. Płatność

1. Płatności za koszty naliczone przez Inelo należy dokonać na podstawie wystawionej faktury pro forma lub faktury z płatnością terminową, jeżeli tak indywidualnie ustalono.
2. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty Inelo uprawnione jest do naliczania odsetek ustawowych od zaległych należności.

VI. Gwarancja na naprawę dla urządzeń pogwarancyjnych

1. Jeżeli okaże się, że naprawione lub wymienione elementy są niesprawne ze względu na wady materiałowe albo nieprawidłowe wykonanie czynności związanych z przeprowadzoną naprawą, Inelo zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany elementów w terminie 6 miesięcy od daty odbioru Towarów lub ich wysłania do Klienta.
2. Niniejsza gwarancja jest ograniczona wyłącznie do składników Towarów, które zostały naprawione lub wymienione przez Inelo. Nie ma ona zastosowania w przypadku uszkodzenia Towarów powstałego w efekcie wypadku lub innych uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwej obsługi, zanieczyszczenia, zalania cieczą, zapiaszczenia, nieprzestrzegania instrukcji dotyczących eksploatacji albo dokonywania nieuprawnionych modyfikacji lub napraw.